

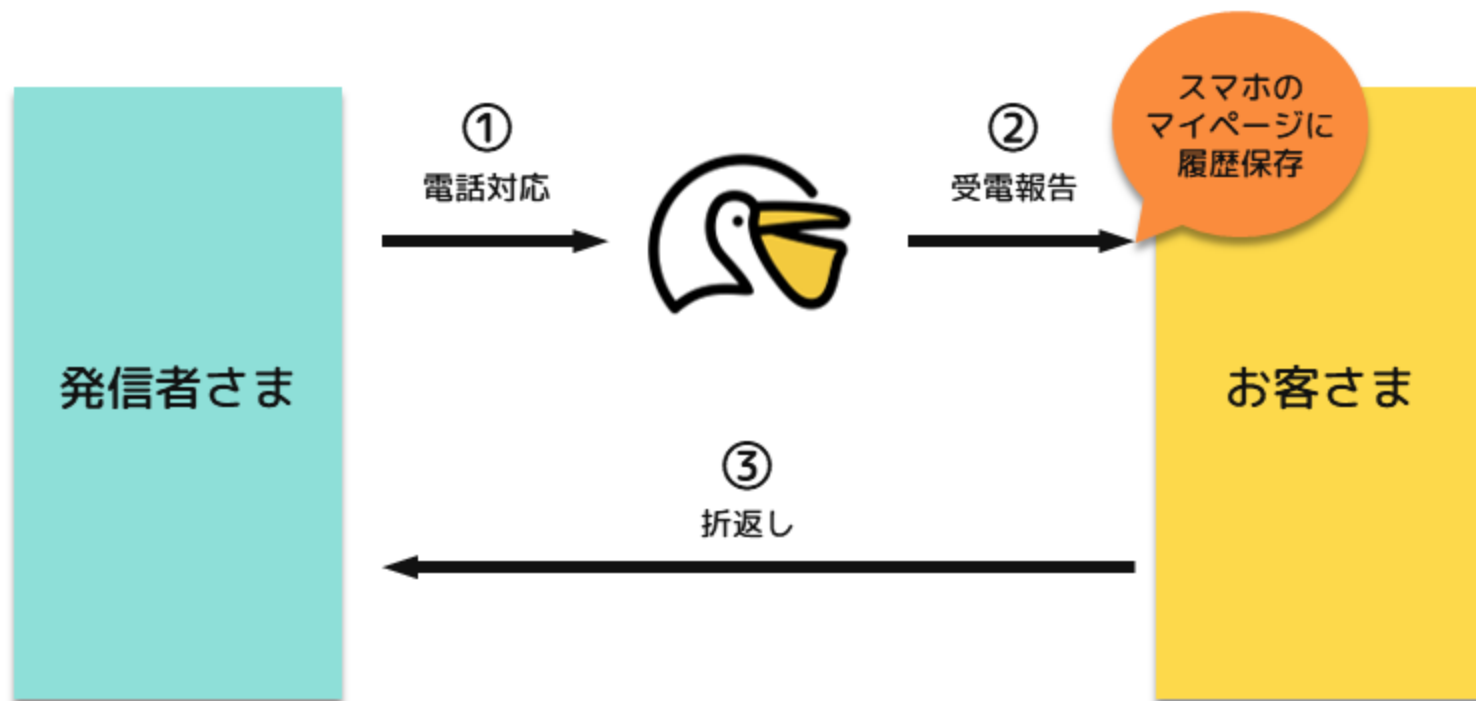


サービス資料

2019-04

サービス概要

会社・事務所の電話対応を代行します
受けた電話はチャットやメールでもらさずお知らせ



電話対応 → 受電報告

受電から15分以内（目安）に
チャットやメールで報告を受けられます

① 電話対応

② 受電報告

お電話ありがとうございます
株式会社うるるです

制作部の
佐藤様はいますか？

あいにく佐藤は不在ですので
折返しご連絡差し上げます

お名前・お電話番号・ご用件
をうかがえますか？



fondesk オペレーター
10月22日 15:10

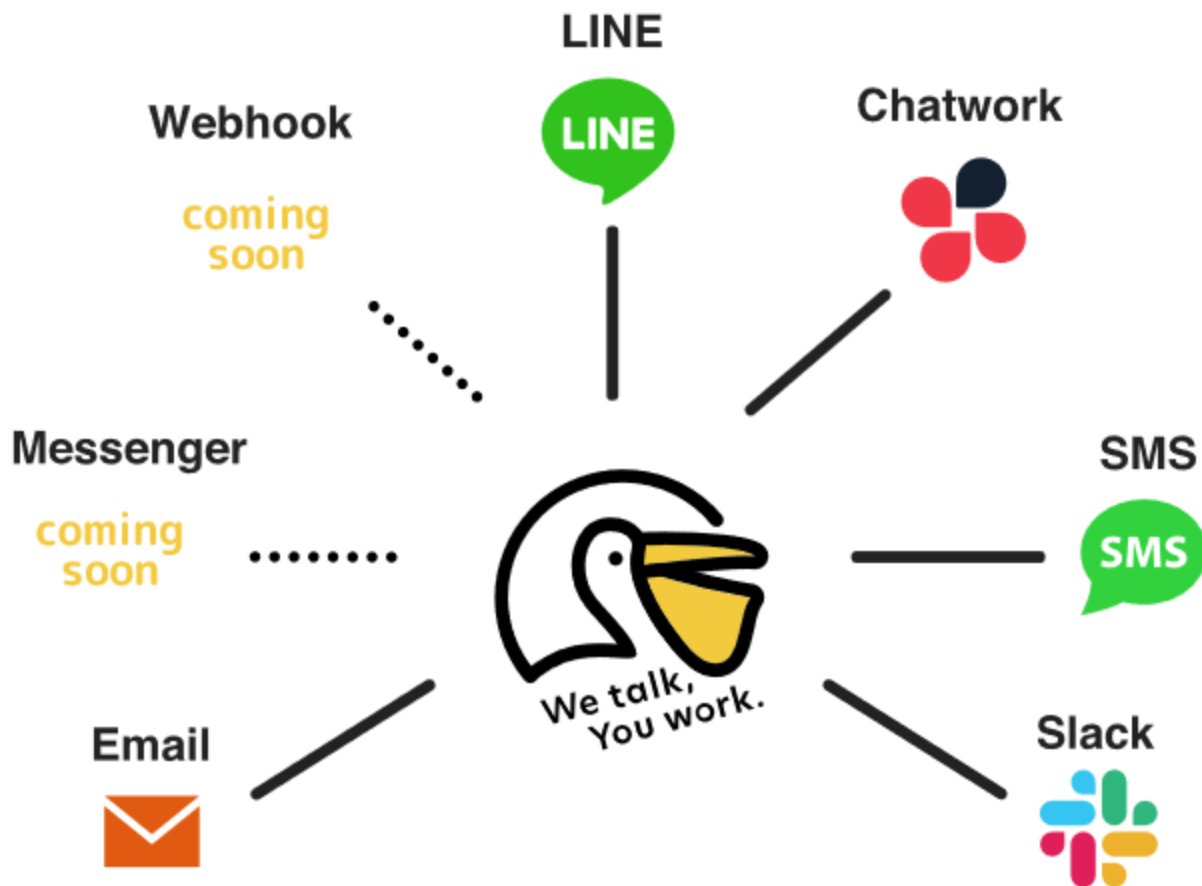
fondeskオペレーターです
以下内容のお電話がありました
ご確認ください

入電時間: 2018-10-22 15:05:27
お名前 : △△社 すずき様
電話番号: 090-xxxx-xxxx
ご用件 : 制作部のさとう様に入電
折返し : 必要



えらべる報告方法

会社・事務所の環境に合わせて
報告方法をえらべます



便利なマイページ

スマホで外出先からもかんたん確認
受電履歴はすべてマイページに保管されます

1クリックで
詳細画面へ

詳細画面で
用件確認

受電リスト

株式会社■■■ キムラ 一次受付 要折り返し	33分前 >
株式会社▲▲▲ スズキ 一次受付 要折り返し	34分前 >
株式会社●●● サカイ 一次受付	34分前 >
株式会社□□□ 一次受付 要折り返し	35分前 >

← 受電内容

株式会社■■■ キムラ
2019/01/23 15:14 (5日前)
一次受付 要折り返し
折り返し先: [03-1234-5678](tel:03-1234-5678)

サトウ様宛に入電。先日の打ち合わせで相談した件で折り返しをご希望です。

発信者番号通知 070-1368-1600



料金

月額基本10,000円で利用できるシンプルな料金体系
電話対応にかかる人件費を“スリム”にします

月額基本料金

10,000円

100件までの対応が
月額基本料金にふくまれます

+

従量料金

200円 / 件

101件目～の対応は
従量料金が発生します

料金例：1ヶ月で130件の電話対応をする場合

10,000円 + 6,000円 = 16,000円

基本料金
(100件分ふくむ)

従量料金
(101件目～30件分)

利用料金

※ご利用開始月に、初期費用10,000円が別途かかります



利用開始まで

めんどろな書類手続・事前審査はありません
お申し込み当日から利用開始できます



- ※1 転送先につかう専用番号を取得していただきます
(取得・維持費用は初期費用にふくまれます)
- ※2 転送設定はお客さま自身で手配していただきます
設定方法は契約中の通信事業者にお問い合わせください



運営会社

- 人のチカラで 世界を便利に -

商号	株式会社うるる (ULURU.CO.,LTD.)
本社所在地	〒104-0053 東京都中央区晴海3丁目12-1 KDX晴海ビル9F
資本金	946,772,000円 (2019年4月1日時点)
代表者	代表取締役社長 星知也
従業員数	108名 (子会社含む、2018年3月31日時点)
認定・取得	有料職業紹介事業許可 (13-ユ-305109) ISMS (IS 593260, ISO/IEC 27001:2013)
事業内容	クラウドソーシング事業 / CGS事業 / BPO事業 (子会社)



お客さまへ

メールやチャットが普及して、働き方が変わりました
電話が主役という時代は終わりはじめています
でも、今日もあなたへの電話は鳴っていませんか？

チームのミーティング、同僚との楽しいランチ
大切な時間が1本の電話で台無しになります

せっかく上がった生産性を下げないでほしい
あなたのやるべき仕事に打ち込んでほしい
そういう想いで私たちは [fondesk] をつくりました

“ We Talk, You Work. ”

自分の時間を守りたいあなたを、私たちがサポートします

fondesk 運営チーム
 support@fondesk.jp

